

# 派遣 can ASP 利用規約

## 第1章 総則

### 第1条（利用規約の趣旨）

株式会社 BEAM. I（以下、「弊社」といいます。）は、アプリケーションサービス「派遣 can ASP」（以下、「本サービス」といいます。）を提供するにあたり利用規約を以下の通り定め、これに対し、お客様は、対価を支払うものとします。

ただし、個別利用契約において、利用規約と異なる定めをした場合には、個別利用契約の定めが優先されるものとします。

### 第2条（定義）

派遣 can ASP 利用規約（以下、「本規約」といいます。）における用語の意義は、次の各号に定めるとおりとします。

- (1) 「本サービス」とは、弊社が運用管理するサーバで稼動するアプリケーションとデータ保存領域をお客様に提供するサービスである「派遣 can ASP」をいいます。
- (2) 「個別利用契約」とは、利用規約に基づき弊社とお客様の間に締結される本サービスの利用に関する契約をいいます。
- (3) 「パートナー」とは、本サービスの販売・受付・手続きの仲介等を取り扱う事業者をいいます。
- (4) 「お客様」とは、利用規約に基づく個別利用契約を弊社又はパートナーと締結し、弊社又はパートナーが定める手続きに従い本サービスの全部又は一部を利用する資格を持つ法人又は団体をいいます。
- (5) 「ユーザー管理者」とは、お客様に所属する個人であって、ユーザーによるサービスの利用を管理するとともに、利用申込みもしくは利用条件の変更等において、弊社との手続き上の窓口となる者をいいます。
- (6) 「ユーザー」とは、お客様に所属する個人、又は「特定の第三者」のうち本サービスを使用する者（個人）をいいます。
- (7) 第2章第7条第3項に規定する「特定の第三者」とは、お客様に所属する派遣スタッフ及びその派遣先企業等をいいます。
- (8) 「登録情報」とは、本サービスの利用に関してお客様が弊社又はパートナーに対して提供する、会社名、住所、ユーザー管理者氏名、ユーザー氏名、及びそれらのメールアドレス等、弊社所定の方法にて届出若しくは登録した情報をいいます。
- (9) 「データ保存領域」とは、本サービスの個別利用契約に基づきお客様に割り当てられる、弊社が運用管理するサーバの固定ディスクの一部をいいます。
- (10) 「サーバ」とは、弊社が本サービスを提供するために使用するサーバソフトがインストールされている電子計算機であって、弊社又は第6章第36条所定の第三者が管理するものをいいます。
- (11) 「サーバソフト」とは、弊社が本サービスを提供するためにサーバにインストールし、実行し、お

お客様にアクセス回線を通じて接続させ、利用させる弊社又は第6章第36条所定の第三者が権利を有するコンピュータプログラムをいうものとします。

- (12) 「サーバデータ」とは、お客様がサーバに記録したデータ及び当該データのサーバソフトによる処理結果をいうものとします。
- (13) 「クライアント」とは、本サービス所定の条件を満たすお客様が管理する電子計算機であって、お客様が本サービスを利用するために使用するものをいうものとします。
- (14) 「クライアントソフト」とは、本サービス所定の条件を満たすコンピュータプログラムであって、お客様が本サービスを利用するためにクライアントにインストールし、実行し、使用する弊社又は第三者が権利を有するものをいうものとします。
- (15) 「お客様 ID」とは、お客様とその他の法人又は団体を識別するために用いられる符号をいいます。
- (16) 「ユーザー管理者 ID」とは、本サービスを利用するユーザー管理者とその他の者を識別するために用いられる符号をいいます。
- (17) 「ユーザー ID」とは、ユーザー管理者が指定したユーザーとその他の者を識別するために用いられる符号をいいます。

### 第3条（利用規約及び個別利用契約の締結）

本サービスの利用申込み者は、ユーザー管理者を定め、弊社が別途案内する手続きに従ってご利用条件を指定して利用申込みを弊社又はパートナーに対して行うものとし、弊社およびパートナーがこれを承諾し、当該手続きが完了後、利用申込み者に弊社が定めるお客様 ID 及びユーザー管理者 ID に関する情報を送付し、利用申込み者が当該情報を受領した時点で該当する本サービスの個別利用契約が成立するものとします。

なお、本サービスの利用申込み者は利用規約の内容を承諾の上、この申込みを行うものとし、本サービスの利用申込み者が申込みを行った時点で、弊社は、本サービスの利用申込み者が利用規約の内容を承諾しているものとみなします。

2. 個別利用契約の変更は、お客様が弊社所定の利用変更申込書を弊社に提出し、弊社がこれに対し弊社所定の方法により承諾の通知を発信したときに成立するものとします。

3. 前項において、お客様がパートナーを通じて本サービスの利用を申込み、個別利用契約が成立した場合は、契約期間中における料金の回収、各種申込みの受付、その他個別利用契約の内容や本サービスに関する弊社からの連絡・通知の一部を当該パートナーが行うものとし、お客様はこれに同意するものとします。

4. 弊社は、パートナーによる前項の業務の遂行が困難であると判断したときは、お客様に通知のうえ、当該業務の全部又は一部を弊社又は弊社が別途指定するパートナーが実施するものとしお客様はこれに同意するものとします。

5. 弊社は、本サービスの利用に関してアプリケーションの利用者数及びデータ保存領域の容量に上限を設定することがあり、またその上限を変更又は解除することがあります。

6. 弊社は、本サービスの利用申込みを行った利用希望者が以下の各号のいずれかに該当している場合は、個別利用契約を締結しないことができます。

- (1) 申込み内容に虚偽、記入漏れ、誤記があった場合
- (2) 過去に規約違反等により、弊社が提供するサービスの利用資格を取り消されたことが判明した場合

- (3) 申込み内容が第6章第32条に定める本サービスの利用の上限を超えている場合
- (4) その他弊社がお客様として不適切と判断した場合

#### **第4条（通知）**

弊社が本サービスに関連するお客様への通知は、利用規約又は個別利用契約に特段の定めのない限り、通知内容を電子メール又は書面又は弊社のホームページに掲載するなど、弊社が適当と判断する方法により合理的期間経過後にお客様に到達したものとします。

2. 前項の他、個別にお客様に対して弊社が通知を行う手段は、電子メール又は書面又は弊社のホームページに掲載するなど、弊社が適当と判断する方法により行います。お客様が、自己の電子メール又は書面又は弊社のホームページ等を確認しなかったことにより不利益を被ったとしても、弊社はお客様に対し一切責任を負わないものとします。

3. 前2項の定めにかかわらず、お客様がパートナーを通じて本サービスの利用を申込み、個別利用契約が成立している場合には、第1章第3条第2項の定めに従いパートナーが定める手段によって通知を行うことがあることに同意するものとします。

#### **第5条（本規約の適用及び変更）**

本サービスの利用において弊社が書面又はオンラインあるいはその他の方法により随時提示する諸規定・ガイドライン・特約等（以下、「諸規定」といいます。）は、本規約の一部を構成するものとします。

2. 諸規定が本規約と異なっている場合には、諸規定が優先するものとします。

3. 弊社は、お客様の承諾なしに、本規約及びその他の諸規定を変更することができるものとします。その場合、弊社からお客様への告知は、利用規約又は個別利用契約に特段の定めのない限り、電子メール、書面又は弊社のホームページに掲載するなど、弊社が適当と判断するその他の合理的な方法により、適宜お客様に告知するものとし、その時点から告知内容の効力を生じるものとします。

4. 弊社が、お客様に対し、前項の通知を発送した日から1ヵ月以内に、お客様が、弊社に対し、当該通知に関して書面により異議の申出を行わない場合、弊社は、お客様が当該通知の内容に従い本規約を変更することを承諾したものとみなします。

5. 前項に基づく異議の申出がお客様から弊社に行われた場合、お客様及び弊社是对応策について誠意をもって協議するものとします。ただし、変更日までに対応策が決定しない場合、弊社は、本規約及び個別利用契約を解約することができるものとします。この場合、お客様は、全期限の利益を喪失し、その時点で未払のサービス料金又は未払の開発費用及び導入費用の料金等がある場合には、直ちに支払うものとします。また、弊社およびパートナーは、当該解約により生じたお客様、ユーザー管理者、ユーザーその他の第三者の損害・不利益に対し、いかなる責任も負わないものとし、一切の損害賠償をする義務はないものとします。

6. ユーザー管理者は、本規約及び諸規定をユーザーに周知し、遵守させるものとします。

#### **第6条（登録情報の変更）**

お客様は、登録情報のうち利用申し込み時に申込み用紙にて届け出たお客様情報及び請求書送付先情報に変更があった場合、弊社所定の方法に従い変更予定日の10日前までに弊社若しくはパートナーに対し当該変更の届出又は変更後の登録情報の登録をするものとし、その他の登録情報について変更があった場合

には、当該変更については弊社所定の方法に従い変更予定日の10日前までに弊社に対し登録するものとします。

2. 弊社は、お客様が前項に従った通知を怠ったことによりお客様が通知の不到達その他の事由により損害を被った場合であっても、お客様、ユーザー管理者、ユーザーその他の第三者の損害・不利益に対し、いかなる責任も負わないものとし、一切の損害賠償をする義務はないものとします。

## 第2章 本サービスの利用条件等

### 第7条（本サービスの利用条件）

お客様は、弊社が別途定める仕様及び動作環境等に従って、自らの社内業務のために、本サービスを利用することができるものとします。

2. お客様は、自己の有する資格に基づいて本サービスを利用するユーザー管理者及びユーザーに対し、本規約に定めるお客様の義務を遵守させるものとし、かつ、弊社又はパートナーに対して、ユーザー管理者、ユーザーによる当該義務の違反に関し、当該ユーザー管理者及びユーザーと連帯して責任を負うものとし、かつ、ユーザー管理者もしくはユーザーが当該義務に違反した場合、お客様は、自己の費用と責任において、弊社又はパートナーの指示に従い、当該ユーザー管理者もしくはユーザーによる本サービスの利用を中止させ、かつ、再発防止に必要な措置をとるものとします。

3. お客様は、お客様と業務上の関係を有する特定の第三者（お客様に所属する派遣スタッフ又はその派遣先企業等）の利用に供するために、当該第三者が使用するユーザーIDを設定することができます。

この場合、お客様は、当該ユーザーIDを使用する個人を特定した上で、本サービスを利用させることができます。ただし、お客様は、当該個人に対し本規約に定めるユーザーの義務と同等の義務を課すものとし、かつ、弊社に対して当該個人の一切の行為につき責任を負うものとし、かつ、当該第三者に対するユーザーIDの設定にあたり、お客様は対価を得てはならないものとします。

4. 本サービスの利用に関連して、お客様が第三者、弊社又はパートナーに対して損害を与えた場合、あるいはお客様と第三者との間で紛争が生じた場合、自己の費用と責任でかかる損害を賠償又は自己の費用と責任でかかる紛争を解決するものとし、弊社およびパートナーに何等の迷惑をかけず、また損害を与えないものとします。

5. お客様が、弊社が別途定める仕様及び動作環境等に従って、本サービスを利用していることを確認するため、弊社は必要な調査を行うことができるものとし、お客様はこれに応ずるものとします。

6. 本規約に定めのないサービスの提供を希望する場合、お客様は弊社と協議の上、別途契約を締結するものとします。

### 第8条（本サービスの利用期間）

本サービスは初回利用期間を6ヶ月とする半年契約とし、本サービスの個別利用契約は、それぞれの契約において、期間満了14日前までに弊社ないしお客様のどちらかの書面による異議の申出がない限り個別利用契約は期間満了日の翌日から更に1ヶ月間自動的に更新されるものとします。また、お客様が第5章第28条に定める手続きに従い個別利用契約が解約されるまで個別利用契約の期間は有効とします。ただし、お客様が解約を申し込んだ場合でも、利用期間の末日をもって本サービスの解約とします。

## 第9条（初期導入作業）

導入時、お客様は、弊社に対し、サーバその他の環境設定サービス（以下「初期導入作業」といいます。）を委託するものとします。

## 第10条（本サービス利用可能保証時間）

本サービスの利用可能保障時間は平日（土日祝日及び8月15日から8月18日までと12月28日から1月3日までを除く）、8時から20時までとします。

## 第11条（禁止事項）

お客様は、以下の行為を行わず、また、ユーザー管理者又はユーザーをしてこれを行わせないものとします。また、弊社は、お客様が以下の行為を行い、又は、行うおそれがあると判断した場合、適切な措置を講じることができるものとします。

- (1) サービスの第三者への再販並びに有償又は無償を問わず本契約上の地位の譲渡
- (2) 他のお客様のアカウント情報を不正に使用する行為
- (3) 弊社、パートナー、その他の第三者又は本サービスに損害を与える行為
- (4) 著作権、その他の知的財産権を侵害する行為
- (5) 詐欺等の犯罪に結びつく行為
- (6) プライバシー又は肖像権を侵害する行為
- (7) 公序良俗に反する行為
- (8) 本サービスの運営を妨げるような行為
- (9) 法令に違反する行為
- (10) 前各号に定める行為を助長する行為
- (11) 前各号に該当するおそれがあると弊社が判断する行為
- (12) その他、弊社が不適切と判断する行為

## 第12条（不適正情報の削除）

弊社は、お客様が本サービスに登録又は提供した情報が、次の各号のいずれかに該当すると判断した場合、お客様に通知することなく、当該情報を削除することができるものとします。ただし、弊社は、当該情報に関する削除義務を負うものではありません。

- (1) 第11条各号までのいずれかに該当する情報
- (2) その他弊社が削除の必要があると判断した情報

2. 本条の規定に従い前項各号所定の情報を削除したこと、又は当該情報を削除しなかったことにより生じたお客様、ユーザー管理者、ユーザーその他の第三者の損害・不利益に対し、いかなる責任も負わないものとし、一切の損害賠償をする義務はないものとします。

## 第13条（本サービス利用のための設備設定・維持）

お客様は、自己の費用と責任において、弊社が定める条件にて設備を設定し、本サービス利用のための環境を維持するものとします。

2. お客様は、本サービスを利用するにあたり自己の責任と費用をもって、電気通信事業者等の電気通信サービスを利用して契約者設備をインターネットに接続するものとします。
3. お客様設備、前項に定めるインターネット接続並びに本サービス利用のための環境に不具合がある場合、弊社はお客様に対して本サービスの提供の義務を負わないものとします。
4. 弊社は、弊社が本サービスに関して保守、運用上又は技術上必要であると判断した場合、お客様等が本サービスにおいて提供、伝送するデータ等について、監視、分析、調査等必要な行為を行うことができます。

#### **第14条（お客様ID及びユーザーIDの管理等）**

お客様は、お客様ID、ユーザー管理者ID、ユーザーID及びそれらに付随するパスワード（以下、これらをまとめて「アカウント情報」といいます。）の管理及び使用について一切の責任を負うものとし、また、アカウント情報を第三者に開示、貸与（第2章第7条第3項に該当する第三者が利用する為のユーザーIDの設定を除く）及び譲渡しないものとします。弊社は、お客様のアカウント情報の使用上の過誤、管理不十分又は第三者による不正使用等に起因して生じたお客様、ユーザー管理者、ユーザーその他の第三者の損害・不利益に対し、いかなる責任も負わないものとし、一切の損害賠償をする義務はないものとします。この場合、お客様による本サービスの利用がなされたものとし、お客様は本サービス利用料金等の債務一切を弊社又はパートナーに対し負担するものとします。

2. お客様は、以下の各号に該当する場合は、速やかに弊社もしくはパートナーに連絡し、弊社もしくはパートナーの指示に従うものとします。
  - (1) アカウント情報を忘れたとき
  - (2) アカウント情報につき第三者による不正使用等のおそれがあるとき

#### **第15条（秘密情報の取扱い）**

お客様及び弊社が、相手方に提供する情報のうち、提供当事者が特に秘密である旨、書面で指定して開示した情報及び口頭で開示した情報であって、開示の時点で秘密である旨を告げ、開示後10日以内に、秘密と明示された書面に内容を詳記して交付した情報（以下「秘密情報」といいます。）については、受領当事者は、利用規約の目的の範囲内でのみ、使用、複製又は改変するものとし、提供当事者から事前に書面による承諾を受けた場合を除き、秘密情報を第三者（第6章第36条所定の者を除きます。）に開示又は漏洩しないものとします。ただし、次の各号に該当する情報に関し、お客様及び弊社は、秘密情報として取り扱う義務を負わないものとします。

- (1) 提供当事者から秘密情報である旨、書面による指定を受けず提供された情報
  - (2) 既に受領当事者が保有している情報
  - (3) 受領当事者が独自に開発した情報
  - (4) 公知の情報
  - (5) 受領当事者が秘密保持義務を負うことなく第三者から正当に入手した情報
  - (6) 権限ある官公署から開示を求められた情報
2. 第1項に加え、お客様は、サーバソフトウェアを秘密情報として取り扱う義務を負うものとします。
  3. お客様又は弊社が、秘密情報を受領する原因となった個別利用契約終了後も、第1項の定めは3年間、前項の定めは存続すべき合理的な期間、有効に存続するものとします。

#### **第16条（個人情報の取扱い）**

弊社は、お客様から預託を受けたお客様の個人情報の管理に必要な措置を講ずるものとし、当該個人情報を第三者（第6章第36条所定の者を除きます。）に開示してはならないものとし、

2. お客様から預託を受けた個人情報について、弊社は利用規約の目的の範囲内でのみ使用し、複製することができるものとし、

3. 弊社は、利用規約の終了後速やかに個人情報（複製物、改変物を含む）を、自らの責任で消却するものとし、

4. お客様又は弊社が、個人情報を受領する原因となった個別利用契約の終了後も、第1項の定めは3年間、有効に存続するものとし、

#### **第17条（本サービスの回復及び再開時の措置）**

本サービスの全部又は一部が停止し、弊社がお客様に対し、その再開のために必要な協力を求めた場合、お客様は速やかにこれに応ずるものとし、

### **第3章 料金及び支払方法**

#### **第18条（利用料金）**

お客様は、個別利用契約が成立した日から起算して個別利用契約の終了日までの期間について、本サービスの利用料金及びこれにかかるサポート料金及び消費税等を弊社又はパートナーに支払うものとし、

なお、個別利用契約の成立日又は終了日が、暦月の途中であっても、お客様は、当該月1ヵ月分の利用料金を支払うものとし、

2. 本サービスの利用に際して生じる利用料金、支払方法及び期日等は、本規約又は個別利用契約で特段の定めがある場合を除き、弊社又はパートナーが別途定める内容に従うものとし、

3. 利用料金表に「月額」と記載されている利用料金に関しては、暦月ごとに発生するものとし、

4. 本サービスを利用するために必要な電話や通信機器等の設備費用、及び本サービスの利用に伴って発生した電話料金等は、お客様が負担するものとし、

5. 弊社及びパートナーは、お客様より支払を受けた利用料金につき本規約又は個別利用契約で特段の定めがある場合を除き減額又は返金しないものとし、

#### **第19条（サービス料金の支払方法）**

お客様は弊社又はパートナーに対し、本規約で特段の定めがある場合を除き、前条所定の利用料金等を弊社又はパートナーの指定の口座へ現金振り込みにより支払うものとし、利用料金等の振り込み支払時に発生する振り込み手数料はお客様が負担するものとし、

2. お客様が弊社又はパートナーに対し、利用料金等を弊社の定める所定の期日までに支払わなかった場合は、弊社又はパートナーはお客様から、支払が遅延した日数に応じて年利6%の割合による遅延損害金（年365日の日割計算）を申し受けることができるものとし、

3. 理由の如何にかかわらず、弊社およびパートナーは、お客様より支払を受けた利用料金に関し、一切の減額又は返金を行いません。

## 第4章 責任の制限

### 第20条（弊社およびパートナーの責任）

弊社は、本サービスが、弊社所定の仕様・動作環境等に従って、継続的に運用されるように努め、また、弊社が信頼できると信ずる情報源より情報を取得し、弊社の判断により、その誤謬を適切に訂正するよう合理的な努力を行います。

また、弊社は、お客様のサーバデータの消失・漏洩を防止するための安全対策措置を講ずることにより本サービスの適切な運用に努めるものとします。なお、弊社の本サービスの運用に関する責任は本項に基づく義務に限定されるものとします。

2. 弊社およびパートナーは、お客様、ユーザー管理者もしくはユーザーが本サービスの仕様・動作環境等を遵守しなかったことにより発生するいかなる不利益・損害に対して、一切の責任を負わないものとします。

3. お客様により蓄積されたサーバデータは、お客様の責任によって管理されるものとし、弊社およびパートナーは、前項に規定した義務の違反がない限り、その消失、第三者による改ざん等に関し、いかなる責任も負いません。

4. パートナーは本規約に特段の定めがある場合をのぞき、いかなる義務及び責任を負わないものとします。

5. 弊社の責に帰すべき事由により本サービスが全く利用し得ない状態（全く利用し得ない状態と同程度の状態をも含みます。ただし、第4章第23条及び第24条に基づく場合を除く）が生じ、弊社が認知した当該状態の発生時点から連続して、第2章第10条による本サービス利用可能保証時間内に72時間以上の時間（以下「利用不能時間」といいます）当該状態が継続したときは、弊社はおお客様に対し、その請求に基づき、利用不能時間を24で除した数（小数点以下、切捨て）に弊社が定める標準料金における本サービスの月額利用料金に相当する額の30分の1を乗じて算出した額を賠償するものとし、当該利用不能状態の他、弊社が別途提示する補償事由に該当する事実が発生した場合には弊社はおお客様に対しその請求に基づき別途定める計算式にて算出した額を賠償するものとします。なお賠償の方法については、当該賠償金額を利用料金から減額するか、もしくは弊社が別途定める方法によって精算するものとします。ただし、当該請求を行い得ることとなった日から3ヶ月を経過する日までに、お客様が当該請求をしなかったとき、お客様は、本項に基づく権利を失うものとします。

6. 前項の他、弊社は、弊社の責に帰すべき事由によって、お客様に直接かつ現実に発生した損害に限って責任を負うものとします。また、弊社の責任は、弊社が定める標準料金における本サービスの月額利用料金に相当する額を上限とし、それを超える額については免責されるものとします。また、弊社およびパートナーは、お客様に直接かつ現実に発生した損害以外の損害（使用機会の逸失、その他の一切の間接損害、特別損害、付随損害、派生損害、逸失利益を含みますが、これらには限定されません。）については、いかなる責任も負いません。なお、損害における賠償の請求及びに支払方法については前項に定めるとお

りとします。

7. 本条に基づく弊社の責任は、下記の各号の要件がすべて満たされていることを条件とします。

- (1) お客様が、弊社より要請を受けた場合に、本サービスの不具合の詳細を速やかに弊社に通知すること
- (2) お客様が、弊社より要請を受けた場合に、不具合に関する追加の情報を提供し、その他合理的な協力をを行うこと

## 第21条（お客様へのサポート）

弊社は、サービスの運用状況、サービスに関する変更等のサポート情報を適宜本サービスのウェブサイト上に掲示するものとし、お客様は当該情報を参照するものとします。

2. お客様は、本サービスの操作等に関する質問等がある場合、電子メール等の弊社が定める通信手段、本サービスのウェブサイトを通じて弊社に問い合わせるものとします。

3. 前項にかかわらず、お客様は、パートナーを通じて弊社との個別利用契約を締結している場合は、各種申し込み手続きや料金・料金の支払方法に関する問い合わせを当該パートナーに対して行うものとします。

## 第22条（防御措置）

弊社は、第三者によるサーバデータの毀棄又は改変、サーバへの不正な接続等を防御するため、サーバ等に本サービス所定の防御措置を講ずるものとします。

2. 前項に基づく防御措置により防御できない方法を用いて第三者がサーバに接続等を行ったことにより生じたお客様、ユーザー管理者、ユーザーその他の第三者の損害・不利益に対し、弊社およびパートナーは、いかなる責任も負わないものとし、一切の損害賠償をする義務はないものとします。

## 第23条（保守等による本サービスの一時停止）

弊社は、次の各号のいずれかに該当する場合、5営業日前までにお客様に通知することにより、本サービスの提供の全部又は一部を一時的に中断することができるものとします。ただし、緊急かつやむを得ないと弊社が判断した場合は、事前にお客様に通知することなく、本サービスの全部又は一部を一時的に停止することができるものとします。

- (1) 弊社のサービス用アプリケーション及び設備の保守を定期的に若しくは緊急に実施する場合
- (2) 電気通信事業者が電気通信役務の提供を中止する場合
- (3) 弊社と弊社が本サービスを遂行するのに業務を委託した第三者以外の者（お客様及び他の本サービスの利用者を含みます。）に起因して、本サービスの停止が必要な場合
- (4) 弊社が設置する電気通信設備若しくはソフトウェアの障害その他やむを得ない事由が生じた場合
- (5) 本サービスの提供に必要な設備等に対し保守、工事、障害の対策等の実施が必要な場合
- (6) その他弊社が本サービスの運用の全部又は一部を停止することが望ましいと判断した場合

2. 弊社およびパートナーは前項に基づく本サービスの提供の停止によって生じたお客様、ユーザー管理者、ユーザーその他の第三者の損害・不利益に対し、いかなる責任も負わないものとし、一切の損害賠償をする義務はないものとします。

#### **第24条（不可抗力による本サービスの停止）**

天災、停電、戦争、その他の不可抗力により本サービスの全部又は一部が停止した場合によって生じた、お客様、ユーザー管理者、ユーザーその他の第三者の損害・不利益に対し、弊社およびパートナーは、いかなる責任も負わないものとし、一切の損害賠償をする義務はないものとします。

#### **第25条（サーバデータの保存と削除）**

サーバデータのうちお客様が保存する必要があると認めたものに関し、お客様は自らの責任で保存のために必要な一切の措置を講ずるものとし、弊社は一切の責任を負わないものとします。

2. 弊社は、お客様に対し、事前に通知した上で、サーバデータを削除することができるものとします。

#### **第26条（サーバデータの消失）**

弊社の責に帰すべき事由により、サーバデータの全部が消失した場合、弊社はお客様に対し、次の各号に定める責任のみを負うものとします。

- (1) 遅滞なくお客様に通知すること
- (2) データ保存領域に蓄積したデータが消失した時点におけるサービス料金等の1ヵ月分相当額を請求しないこと
- (3) 可能な限りデータ保存領域に蓄積したデータを回復するための措置を講ずること

2. 弊社がサーバデータの消失を通知した日から30日以内に、お客様が弊社に対し、弊社所定の書面により申出をした場合に限り、弊社はおお客様に対し、前項第2号及び第3号に定める責任を負うものとします。

3. 弊社は、前各項の定めにかかわらず、次の各号のいずれかに該当する場合には、お客様、ユーザー管理者、ユーザーその他の第三者の損害・不利益に対し、いかなる責任も負わないものとし、一切の損害賠償をする義務はないものとします。

- (1) 第三者が提供したサービスに起因して発生したとき
- (2) 第三者の故意又は過失により発生したとき
- (3) 電気通信事業者が電気通信役務の提供を中止したことにより発生したとき
- (4) クライアント又はクライアントソフトに起因して発生したとき
- (5) サーバで稼働する弊社の製造にかからないソフトに起因して発生したとき
- (6) 天災地変その他の不可抗力により発生したとき
- (7) その他弊社の責に帰すべからざる事由により発生したとき

#### **第27条（設備の修理又は復旧）**

本サービスの利用中に、お客様が弊社の設備又は本サービスに異常を発見したときは、お客様の設備に故障がないことを確認の上お客様より弊社に修理又は復旧の旨を要求するものとします。

2. 弊社の設備若しくは本サービスに障害を生じ、又はその設備が滅失したことを弊社が知ったときは速やかにその設備を修理・復旧するものとします。

## **第5章 利用条件の変更及び個別利用契約の解約**

## 第28条（お客様による利用条件の変更、個別利用契約の解約）

お客様は、利用期間満了14日前までに申し込まれた場合に限り、弊社が別途案内する手続きに従い、弊社が定める範囲で本サービスのご利用条件の変更、個別利用契約の解約を行うことができます。

2. お客様は、お客様のご都合によるご利用条件の変更により、全部又は一部のサービスの個別利用契約を解約する場合、既に生じた利用料金等については第3章第18条及び第19条に定める方法で支払われるものとし、また、既に弊社又はパートナーに支払われた利用料金等については弊社およびパートナーに対して払戻しなどの請求は一切行うことはできないものとし、

弊社は、お客様に対して、契約における日割計算及び月割り計算による払戻しは一切行わないものとします。

3. お客様が、本サービスのご利用条件の変更もしくは個別利用契約の解約を行う場合には、事前に、サーバデータについてお客様の責任で必要に応じてバックアップ等の措置をとった上で、弊社が別途案内する解約手続きを行うものとします。

4. 個別利用契約の利用条件の変更もしくは個別利用契約の解約を行う場合には、弊社は、利用条件の変更部分のサーバデータもしくはすべてのサーバデータを削除するものとします。弊社よりのお客様へのサーバデータの提供は致しません。

5. お客様が、既に申し込んだ本サービスにサービスを追加する目的で利用条件の変更を行う場合には、第1章第3条の規定が準用されるものとします。

## 第29条（弊社による本サービスの利用承認の取消し等）

弊社は、お客様が次のいずれかに該当すると弊社が判断した場合、お客様への事前通知、催告なしに、本サービスのご利用条件の変更、本サービスの全部又は一部について利用の停止又は個別利用契約の解約をすることができるものとします。本項に基づき弊社が本サービスの利用の停止をした場合、お客様は停止期間中の料金の支払義務を負うものとします。また、本サービスの個別利用契約の全部又は一部が解約された場合、お客様は、既に生じた本サービス利用料金等の債務の全額について期限の利益を失うものとし、当該債務を一括で支払うものとします。なお、お客様は、既に弊社又はパートナーに支払った本サービスの利用料金等については弊社およびパートナーに対して払戻しの請求等は一切行うことはできないものとします。その場合によって生じたお客様、ユーザー管理者、ユーザーその他の第三者の損害・不利益に対し、弊社およびパートナーは、いかなる責任も負わないものとし、一切の損害賠償をする義務はないものとします。

- (1) お客様が第1章第3条第6項に定める各号のいずれかに該当することが判明したとき
- (2) お客様が第2章第11条に定める禁止行為を行ったとき
- (3) お客様により、料金等の支払債務の履行遅延又は不履行があったとき
- (4) お客様につき支払停止若しくは支払不能となり、又は、破産、民事再生手続開始、会社更生手続開始、会社整理開始、特別清算開始若しくはこれらに類する手続の開始の申立てがあった場合
- (5) お客様が銀行取引停止処分を受けたとき又は手形交換所の取引停止処分を受けたとき、その他支払を停止したとき
- (6) お客様が差押、仮差押、仮処分、競売、強制執行、又は滞納処分など公権力による処分又はこれらの処分の申立てを受けたとき

- (7) お客様、ユーザー管理者又はユーザーが本規約又は該当する諸規定に違反したとき
- (8) その他、お客様として不適当と弊社が判断したとき

2. 本規約若しくは諸規定に基づきお客様の本サービスの個別利用契約が解約された場合、弊社は、サーバデータをお客様の承諾なく削除できるものとします。その場合によって生じたお客様、ユーザー管理者、ユーザーその他の第三者の損害・不利益に対し、弊社およびパートナーは、いかなる責任も負わないものとし、一切の損害賠償をする義務はないものとします。

## 第6章 一般条項

### 第30条（サーバデータの取扱い）

お客様が蓄積したサーバデータについてはお客様の責任で管理するものとし、弊社は、当該サーバデータの内容の検閲、確認及び第三者への開示を行いません。ただし、以下の各号のいずれかの場合はその限りではありません。

- (1) お客様又は公衆の生命、健康、財産等の重大な利益を保護するために必要なとき
- (2) 法令に基づく開示請求があったとき
- (3) お客様の行為が第2章第11条各号に定める禁止事項に該当するとき

### 第31条（登録情報の取扱い）

お客様は、弊社所定の方法に従い正確な登録情報を弊社に提供するものとします。弊社およびパートナーは、お客様の登録情報を適切に利用し、管理するものとします。

### 第32条（利用の制限）

特定のお客様が利用するアプリケーション及びデータ保存領域へのアクセスが著しく増加し、弊社のサービス用設備に過度の負荷を与えている場合若しくはそのおそれのある場合、弊社は、すべてのお客様に対して安定したサービスの提供を確保するために必要とされる限りにおいて、アプリケーション及びデータ保存領域へのアクセスや当該お客様のアプリケーション及びデータ保存領域の利用を制限したり、当該お客様に対してサービス利用の一時停止及び適当な措置を請求したりすることができるものとします。

### 第33条（サービスの変更・中止及び譲渡）

弊社は、お客様が弊社に対して直接本サービスの利用を申込み、個別利用契約が成立している場合であっても、弊社の事情により、契約期間中における料金の回収、各種申し込みの受付、その他個別利用契約の内容や本サービスに関する弊社からの連絡・通知の一部について弊社が別途指定するパートナーに代行させることができるものとし、お客様はこれに同意するものとします。

2. 弊社は、営業上その他の理由により、本サービスの全部又は一部につき、内容を変更したり、提供を中止したりすることがあり、お客様に不都合が生ずると想定される場合は事前に弊社が電子メール及び本サービスのウェブサイト上の画面での告知によりお客様に通知するものとします。

3. 弊社は、本サービスに関する営業の全部又は一部を第三者に譲渡する場合、お客様に事前に電子メール及び本サービスのウェブサイト上の画面での告知により通知することをもって、本規約に基づくすべて

の弊社の権利及び義務を承継、売却、合併、その他の方法で、譲渡することができるものとします。また、お客様は、この場合において、弊社がかかる権利及び義務を譲り受ける者に登録情報の開示をすることを了承するものとします。

4. 本サービスの変更又は廃止に伴い発生した、お客様、ユーザー管理者、ユーザーその他の第三者の損害・不利益に対し、弊社およびパートナーは、いかなる責任も負わないものとし、一切の損害賠償をする義務はないものとします。

### **第34条（免責）**

弊社は本サービスに瑕疵の無いことを保障するものではありません。また、弊社およびパートナーは、本サービスを使用すること、又は本サービスを使用できなかったことから生じたお客様、ユーザー管理者、ユーザーその他の第三者の損害・不利益（お客様の保有するハードウェア又は情報の損失、毀損などによる損害及びこれらに基づき、派生した損害、得べかりし利益を含みます）に対し、いかなる責任も負わないものとし、一切の損害賠償をする義務はないものとします。

### **第35条（無保証）**

弊社が提供する本サービスは弊社がその時点で保有している状態で提供しており、お客様が予定している利用目的への適合性瑕疵の不具合がないことを保障するものでないことをお客様は承諾するものとします。また、お客様は、本サービスの利用結果については弊社およびパートナーに対して一切損害賠償を請求しないことに同意するものとします。

2. 弊社はお客様に対して提供する本サービスについての瑕疵等の不具合の修正、改良等の実施を行う義務はないことをお客様は承諾するものとします。

3. 弊社がお客様に対して提供するソフトウェアが本来の機能を有しているか否かはお客様自らが確認をするものとします。

お客様がダウンロードその他の方法で弊社のサーバから取得したすべてのデータは、お客様自身のリスクにおいて利用するものとし、当該データをダウンロードしたことに起因して発生したコンピューターシステムの損害についても、弊社およびパートナーは、お客様、ユーザー管理者、ユーザーその他の第三者の損害・不利益に対し、いかなる責任も負わないものとし、一切の損害賠償をする義務はないものとします。

4. 弊社は第4章第22条、第23条、第26条に記する状況においてデータの破損、損失等がないことを保障するものではないことをお客様は承認するものとします。また、データの損失に関するお客様、ユーザー管理者、ユーザーその他の第三者の損害・不利益に対し、弊社およびパートナーは、いかなる責任も負わないものとし、一切の損害賠償をする義務はないものとします。

### **第36条（第三者への委託）**

弊社は、本規約の履行に必要な業務を第三者に委託することができるものとします。

### **第37条（権利の帰属）**

本サービスに関する著作権、特許権、商標権、ノウハウ、その他一切の権利は、すべて、弊社に帰属するものとします。

### **第38条（利用規約の有効期間）**

利用規約の有効期間は、第3条第1項に基づく最初の個別利用契約の成立日から1年間とします。ただし、当該期間満了日の1ヵ月前までに、お客様又は弊社いずれからも書面による異議の申出がない場合は、更に1年間同一の条件で更新されるものとし、その後も同様とします。

2. 利用規約締結日から1年経過後は、お客様及び弊社は、別途、弊社が定める方法により、解約希望日の2ヵ月前までに相手方に通知することにより、いつでも利用規約の全部又は一部を解約できるものとします。

3. 前各項に基づく利用規約の終了時点で、有効な個別利用契約がある場合には、当該個別利用契約の終了日まで、利用規約は有効に存続するものとします。

### **第39条（準拠法）**

本規約に関する準拠法は、日本法とします。

### **第40条（管轄裁判所）**

本サービスの利用に関して、弊社とお客様との間に、訴訟の必要が生じた場合は、東京地方裁判所を第一審専属管轄裁判所とします。

### **第41条（協議）**

利用規約の履行について疑義を生じた場合及び利用規約に定めのない事項については、お客様弊社双方で協議し、円満に解決を図るものとします。

本規約を承諾いたしました。

年 月 日

会社住所

会社名

代表者名 印